

# 督办信息

(2021年第六期)

---

## 关于“我为师生办实事”项目 调研督导情况的通报

各单位、部门：

根据学校工作安排，11月上旬由学校领导班子成员牵头，组建了10个调研小组，通过实地走访、查阅资料、座谈交流等方式，分别深入各单位（部门）开展“我为师生办实事”实践活动专题调研，对实事清单落实情况进行了专项检查和督办。总的来看，各单位、部门高度重视“我为师生办实事”实践活动，坚持领导带头，突出问题导向，务求精准实效，切实解决了一批师生急难愁盼问题。截止11月底，全校305项实事清单，已完成259项，完成率85%。其他未完成事项正按照计划稳步推进中，实事项目取得了阶段性的成效。现将有关情况通报如下：

### 一、基本情况

**（一）校领导牵头负责推进的重点项目进展。**学校领导牵头负责的优化校园网络服务、安装停车充电装置、建设硕士研究生考试考点等22项重点实项目已全部完成(具体见附件一),其中对接市公交公司,解决南区教职工出行问题,前期的站台选址、场地建设等已全部完工,待校外道路施工完成,543路公交线将正式延伸至学校西三门,彻底解决部分师生和附近居民出行难题。

**（二）各职能部门和二级学院服务项目进展。**围绕改机关服务态度、开通财务报销线上审批平台、改善学生考研自习室学习环境等问题,共计制定283项服务师生“微举措”,目前已完成237项,完成率84%,计划年底基本完成(详见附件二)。

## 二、主要做法

**以上率下,重点推进。**学校领导先后多次召开会议,研究“我为师生办实事”实践活动,统筹推进各项工作。党委书记唐峻、校长丁世学对新校区教职工住宅等重点项目多次向市委和政府作专题汇报,积极推进解决落实。领导班子成员结合分管领域和工作实际,深入各单位开展调研,突出问题导向,聚焦急难愁盼,深入推进“我为师生办实事”实践活动。截止目前,学校领导领办的实项目已全部完成。

**履职尽责,优化服务。**从调研的情况看,各职能部门、二级学院紧盯目标任务,建立任务清单,拉单列表、挂图作战,推动项目落实。学校办公室主动作为,成功申报获批军工保密资质(二级)单位。学工处定期开展洗衣机消杀等服务学生“微举措”活动,受到学生广泛好评。后保部认真履职尽责,在改

善师生就餐和优化运动场地管理等方面，认真整改、强化落实，切实提升后勤服务保障水平。文学与传媒学院广大党员教师每月缴纳“特殊党费”，资助和帮扶困难学生，让困难学生感受党组织和学校大家庭的温暖。体育学院开办“体质提升班”，为特殊群体学生提供专项辅导。教育学院和政法学院开展藏族学生“一对一”帮扶等活动，切实将实事抓细抓实。医学部聚焦青年楼宿舍改造，临床医学院女生住宿条件改善等难事、难题，投入近500万元对房屋进行装修改造，将原来宿舍高低床全部换成上床下桌，由原来的六人间、四人间分别改为四人间和两人间，并对热水循环系统升级改造，学生住宿条件大大改善。

**精准发力、强化落实。**一分部署，九分落实。学校党委始终坚持把师生的满意度作为检验“我为师生办实事”实践活动成效的“试金石”。通过定期通报，开展服务清单“回头看”，编印刊发简报，注重典型示范引领等方式，进一步营造氛围、凝聚共识、强化落实。目前，组织校领导专题调研10场（次），印发督办通报2期，编制“我为师生办实事”实践活动专题简报11期，推动“我为师生办实事”落细落实。

### 三、存在的问题和相关建议

（一）存在的问题。一是各单位项目推进不均衡。从专题调研看，“我为师生办实事”实践活动完成情况总体较好，但也存在差异化不平衡的情况。有的职能部门主动思考不够，实事清单数量较少且实项目内容主要为部门职责。二是有的项目在师生满意度方面还有差距。从调研情况看，有些单位虽然制定了实事清单，也完成了任务，但还未建立长效跟踪、反馈、

调研机制，距离让师生真正受益的“办好”还有差距。三是**总结凝练不够**。有的二级学院在项目特色打造上总结不够，具有专业和学院特色的特色实事活动不多，对可复制可推广的经验做法总结、推广不够。

**(二) 意见建议。**一是**强化督办，推进落实**。各单位、部门要抓紧剩余1个月左右时间，全力推进，攻坚克难，确保每项实事清单硬账硬结，年终见底清零。二是**强化宣传，力求实效**。各单位、部门要认真总结办实事活动中的好经验、好做法、好案例，形成可复制可推广的典型事迹。宣传部门加强典型宣传力度，注重塑造品牌特色，积极营造良好的舆论氛围。

- 附件：1. 学校领导班子成员领办实事项目进展情况通报表  
2. 各单位部门办实事项目进展情况通报表

学校办公室·党委主体责任办公室

2021年12月14日